

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) SBO Bekenkamp

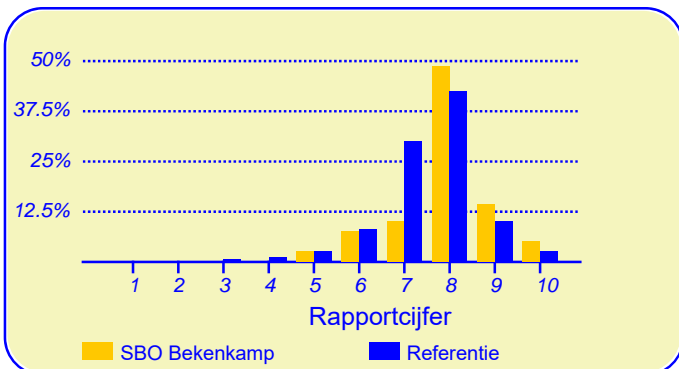
Enige tijd geleden heeft onze school SBO Bekenkamp deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 259667 ouders en verzorgers bij circa 3152 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben eenenveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenentwintig kinderen in de bovenbouw en over twaalf kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.9. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 37 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 73 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 71 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 61 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 76 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

SBO Bekenkamp:	Referentie:
1. Begeleiding	Veiligheid
2. De leerkracht	De leerkracht
3. Veiligheid	Begeleiding
4. Sfeer	Sfeer
5. Omgeving van de school	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 7.9

Resultaten van de ouderpeiling
 'SBO Bekenkamp/ Groningen'
 Aantal respondenten: 41
 Rapportcijfer: 7.9
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.9
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (24%) en 'uiterlijk van het gebouw' (15%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'veiligheid op het plein' (80%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (41%), 'de veiligheid van de parkeerplaats bij school' (32%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (29%).

Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (85%), 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (85%) en 'de aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (71%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (56%).

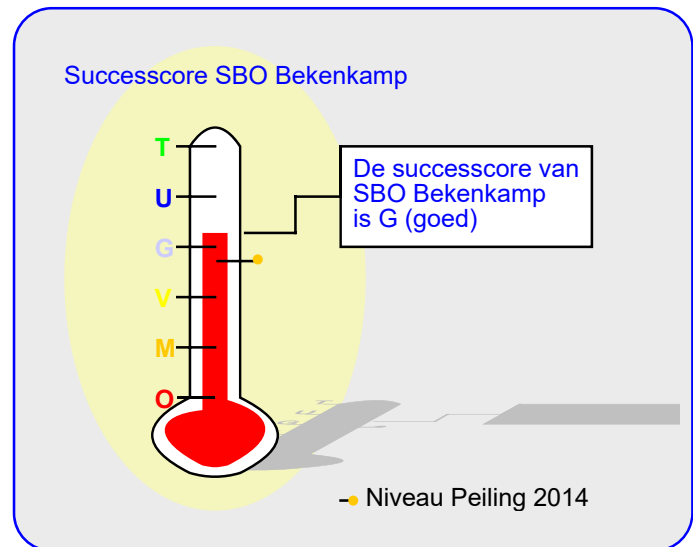
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (80%) en 'rust en orde in de klas' (80%) en 'omgang van de kinderen onderling' (73%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Veiligheid

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de veiligheid van het kind in de gangen' (88%), 'de veiligheid van het kind op het schoolplein' (85%) en 'de veiligheid van het kind in de klas' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid omgeving van de school' (27%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de huidige schooltijden'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de manier waarop onderwijs wordt gegeven' (80%) en 'het schoolconcept?' (80%) en 'de manier waarop de directie leiding geeft aan de school' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

school'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hoe de school de algemene regels hanteert' (83%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de eenenveertig ouders en verzorgers werden drieënveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (88%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'het contact met de directie' (71%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het contact met de ouders onderling' (15%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (90%), 'wat het kind leert op school' (90%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%) en

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers SBO Bekenkamp

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.5	-	8.0
Schoolgebouw	7.8	7.5	7.0
Omgeving van de school *	6.7	6.2	6.5
Begeleiding *	8.6	8.0	7.4
Sfeer *	8.4	7.7	7.4
Veiligheid *	8.1	7.6	7.4
Schooltijden	8.8	8.4	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.6	7.9	7.2
De leerkracht *	9.2	8.6	8.2
Contact met de school	8.1	7.5	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

'informatievoorziening over het kind' (90%). en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (78%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 56 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van SBO Bekenkamp op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

speelmogelijkheden op het plein (38%), veiligheid op weg naar school (38%), hygiene en netheid binnen de school (31%) en veiligheid omgeving van de school (31%)

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Voor de twee locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

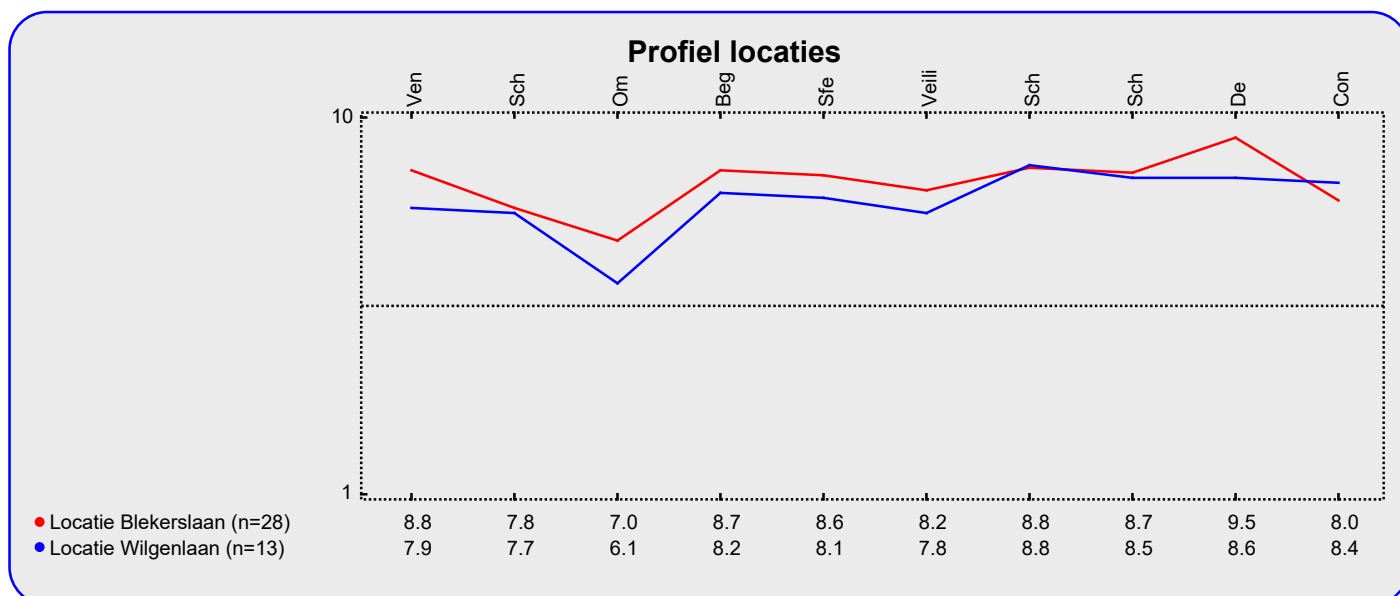
Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de twee locaties

Voor locatie 'Locatie Blekerslaan' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: veiligheid op weg naar school (43%), speelmogelijkheden op het plein (25%), veiligheid parkeerplaats (25%), veiligheid omgeving van de school (25%) en hygiene en netheid binnen de school (21%)

Ten aanzien van locatie 'Locatie Wilgenlaan' zijn de ouders het meest ontevreden over: veiligheid parkeerplaats (46%),



Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op SBO Bekenkamp in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

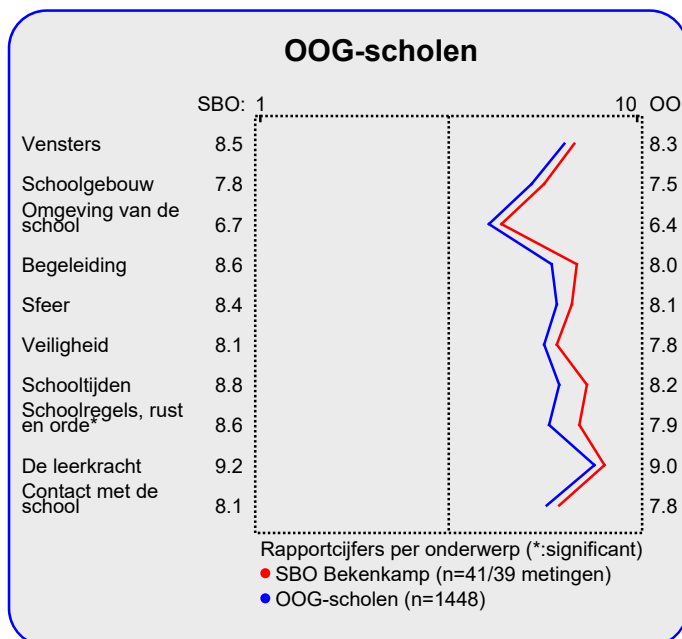
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolregels, rust en orde'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie SBO Bekenkamp.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle OOG-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.



Aandachtspunten SBO Bekenkamp:	
1.	veiligheid op weg naar school (41%)
2.	veiligheid parkeerplaats (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (29%)
4.	veiligheid omgeving van de school (27%)
5.	hygiene en netheid binnen de school (24%)
6.	informatievoorziening over de school (17%)
7.	uiterlijk van het gebouw (15%)
8.	contact met de ouders onderling (15%)

Aandachtspunten OOG-scholen:	
1.	veiligheid parkeerplaats (47%)
2.	veiligheid op weg naar school (44%)
3.	hygiene en netheid binnen de school (28%)
4.	veiligheid omgeving van de school (27%)
5.	speelmogelijkheden op het plein (23%)
6.	veiligheid op het plein (18%)
7.	uitdaging (17%)
8.	informatievoorziening over het kind (16%)
9.	begeleiding leerlingen met problemen (16%)
10.	aandacht voor pestgedrag (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (93%), veiligheid op school (93%), contact met medewerkers (93%), opvoedkundige aanpak (90%) en leereffect (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie OOG-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (11 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (27 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (64%)</i>
2.	<i>veiligheid omgeving van de school (45%)</i>
3.	<i>contact met de ouders onderling (36%)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (27%)</i>
5.	<i>veiligheid parkeerplaats (27%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (18%)</i>
7.	<i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i>

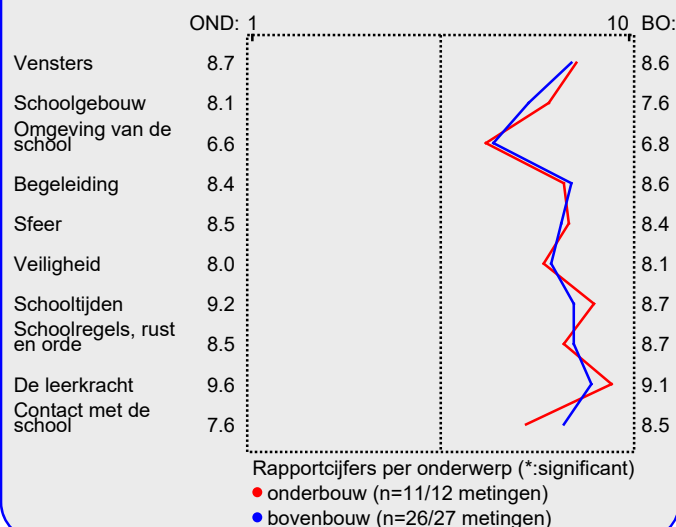
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht persoonlijke ontwikkeling (100%), veiligheid schoolplein (100%) en veiligheid in de gangen (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), plezier in schoolgaan (96%), begeleiding leerlingen met problemen (96%), veiligheid in de klas (96%), veiligheid in de gangen (96%), huidige schooltijden (96%), algemene regels (96%), regels, rust en orde op school (96%), vakbekwaam-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



heid leerkracht/ individueel (93% van reacties), veiligheid op school (92%) en contact met medewerkers (92%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (35%)</i>
3.	<i>veiligheid parkeerplaats (35%)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (23%)</i>
5.	<i>veiligheid omgeving van de school (23%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op SBO Bekenkamp in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Sfeer'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

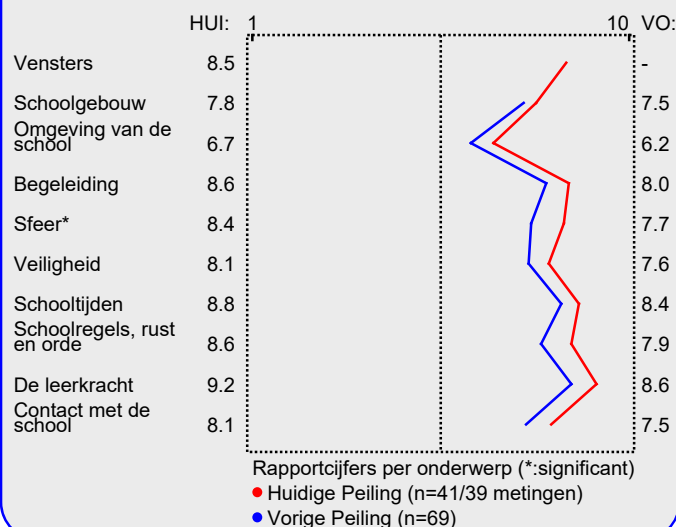
Significante verbeteringen:	
1.	<i>veiligheid in de klas (p=0.00)</i>
2.	<i>sfeer in de klas (p=0.00)</i>
3.	<i>contact met de directie (p=0.00)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (p=0.00)</i>
5.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.01)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (p=0.01)</i>
7.	<i>algemene regels (p=0.02)</i>
8.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (p=0.02)</i>
9.	<i>ouderraad/ oudervereniging (p=0.02)</i>
10.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.03)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. (p=0.46).

Vergelijking met vorige peiling



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben eenenveertig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (29% van het totaal) hebben ten aanzien van de achtenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.2.

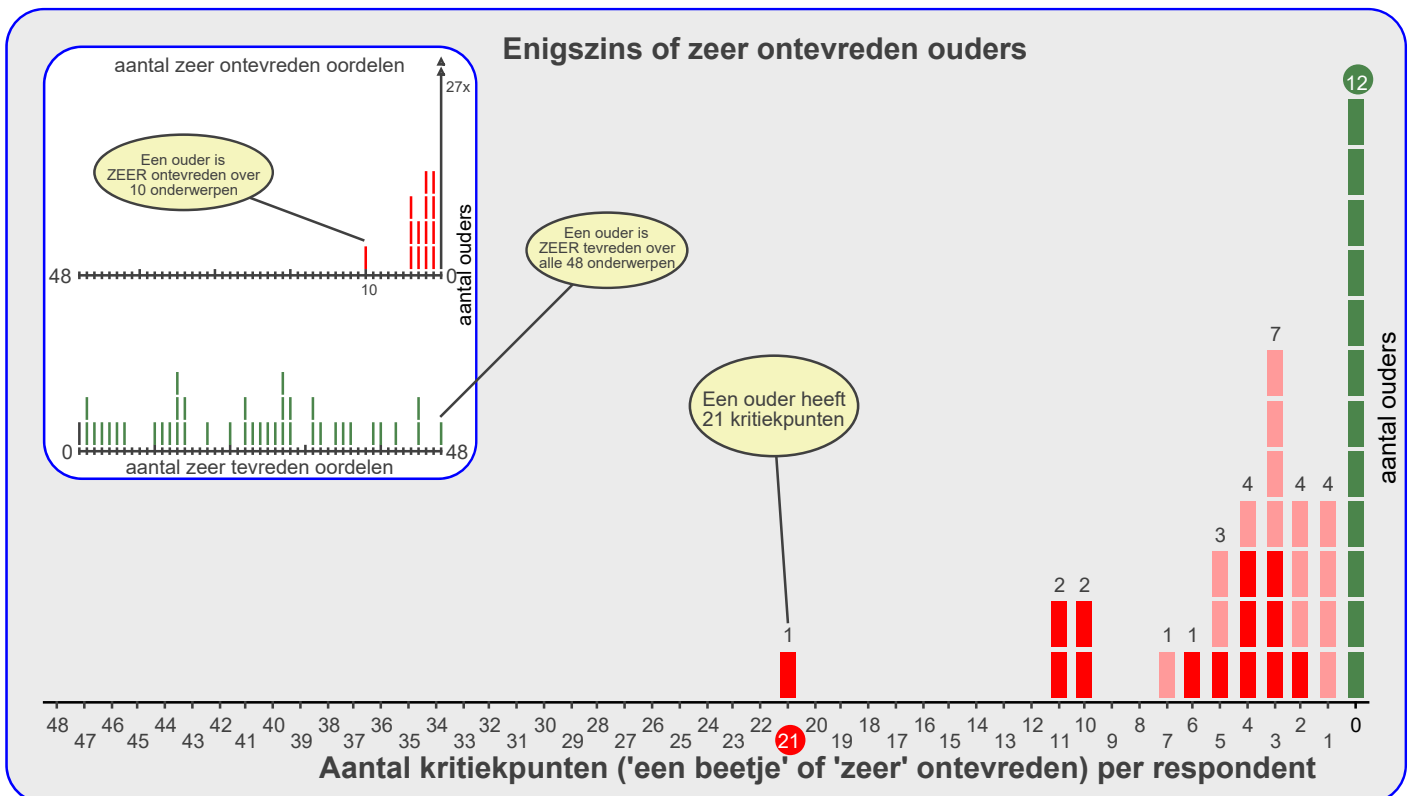
Vier ouders (10%) noemen een aandachtspunt en eveneens vier ouders (10%) noemen twee aandachtspunten,

Twaalf ouders (29% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die acht of negen aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf. De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt eenentwintig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.4 van de achtenveertig gevraagde onderwerpen. Veertien ouders (34%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zevenentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

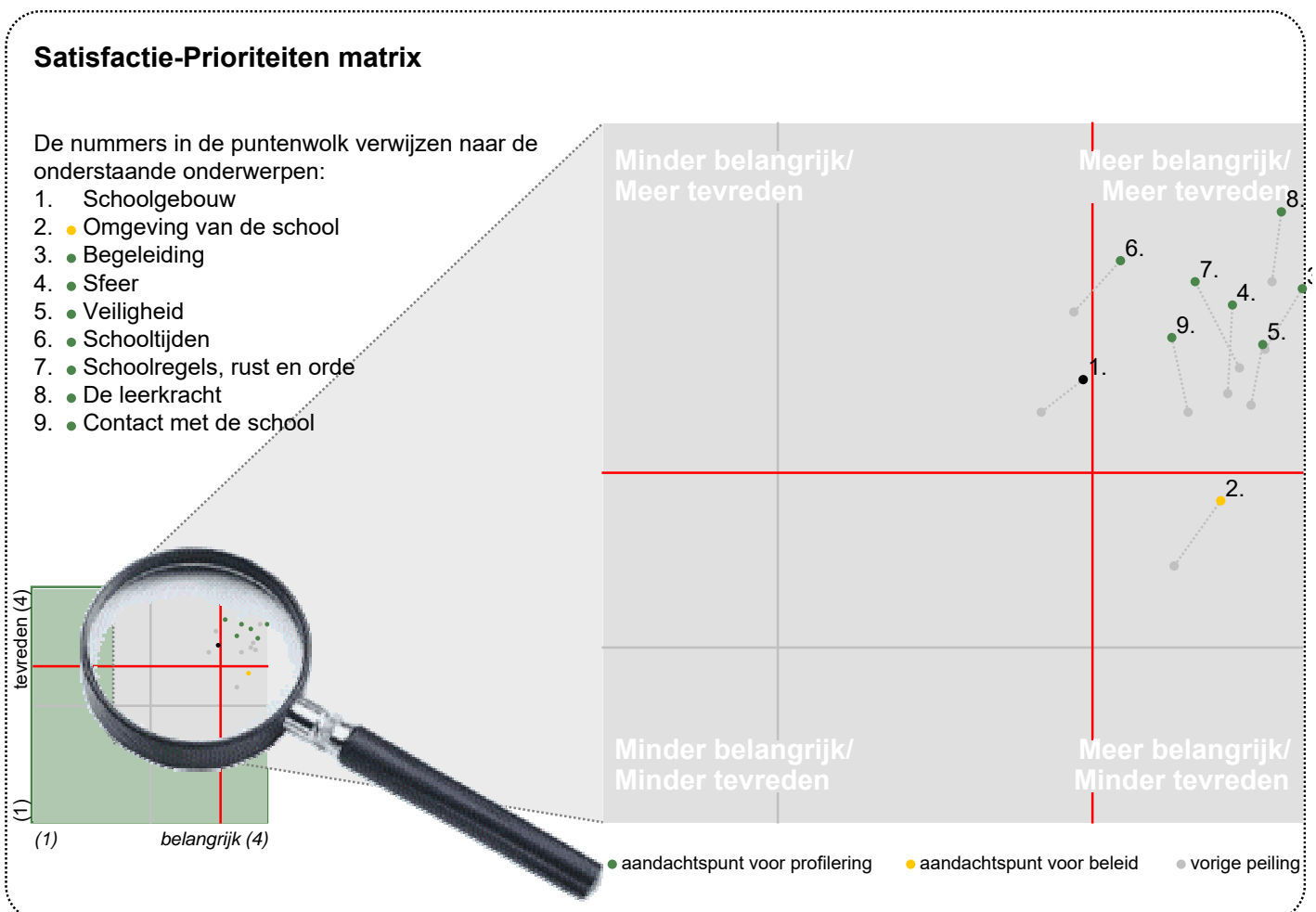
De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Veiligheid', 'Schooltijden', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schooltijden'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>veiligheid parkeerplaats (32%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (93%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (29%)</i>
4. <i>opvoedkundige aanpak (90%)</i>	<i>veiligheid omgeving van de school (27%)</i>
5. <i>leereffect (90%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
6. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>
8. <i>informatievoorziening over het kind (90%)</i>	<i>contact met de ouders onderling (15%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i>	-
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties)</i>	-
11. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (88%)</i>	-
12. <i>veiligheid in de gangen (88%)</i>	-
13. <i>huidige schooltijden (88%)</i>	-
14. <i>regels, rust en orde op school (88%)</i>	-
15. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (86% van r</i>	-
16. <i>begeleiding leerlingen met problemen (85%)</i>	-
17. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (85%)</i>	-
18. <i>aandacht persoonlijke ontwikkeling (85%)</i>	-
19. <i>aandacht voor normen en waarden (85%)</i>	-
20. <i>veiligheid schoolplein (85%)</i>	-
21. <i>veiligheid in de klas (85%)</i>	-